



Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari



Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti

# Il valore della Teleaudiologia per le persone



Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari



Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari



Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti

Associazione di Volontariato senza fini di lucro sorta per iniziativa di un gruppo di familiari di bambini affetti da grave ipoacusia neurosensoriale. Iscritta al Registro Regionale Organizzazioni di Volontariato Operiamo sul territorio di Lucca e Pisa, e collaboriamo con Associazioni in tutta Italia.

Lo scopo è di porci come punti di riferimento per coloro che devono affrontare questa situazione:

- **promuovendo la ricerca** nel campo della sordità medio-grave e delle protesi impiantabili e IC;
- Sensibilizzando istituzioni sulle relative problematiche cliniche, sociali ed economiche;
- Diffondendo la conoscenza di questa grave patologia dell'udito e procedure di IC;
- Offrendo ai pazienti e alle famiglie supporto informativo, psicologico e riabilitativo.

L'Associazione La Chiocciolina ODV nasce nel 2000 come Onlus. E' iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Scopi principali dell'Associazione sono:

- Favorire l'inserimento di tutte le persone sorde/ipoacusiche nella società e favorire la migliore inclusione possibile nel massimo rispetto delle specificità individuali e delle scelte personali.
- Offrire alle persone sorde/ipoacusiche e alle loro famiglie incontri formativi, informativi e ludici che favoriscano la socializzazione e lo scambio di esperienze.
- **Tutelare i diritti delle persone sorde/ipoacusiche**
- Sensibilizzare le istituzioni e la cittadinanza all'abbattimento delle Barriere Sensoriali.
- Migliorare, promuovere e divulgare le conoscenze scientifiche, tecnologiche, riabilitative e sociali nel campo della sordità.

Dal 2016 ha istituito uno Sportello Ascolto Gratuito.



Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti



Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari



Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti

# CHE CI FACCIAMO QUI?

## Versione cartacea

QUESTIONARIO: INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA

**INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA**

Caro lettore, cara lettrice,

Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative, in situazioni in cui il professionista e il paziente non si trovano nella stessa località. L'innovazione tecnologica può contribuire ad una riorganizzazione dell'assistenza sanitaria anche in ambito audiologico. Per tale motivo Le chiediamo di rispondere alle domande di seguito riportate, che hanno lo scopo di esplorare quanto si conosca dell'applicazione di tale metodica in ambito medico e riabilitativo della sordità, quanto sia diffusa sul territorio Nazionale e quali possono essere gli sviluppi futuri.

Grazie per la cortese partecipazione!

Le associazioni ASIC e La Chiocciolina

NB: sono 34 domande, a risposta multipla. Ricorda che la tua opinione per noi è fondamentale!

NB: Le risposte che ci darai saranno trattate in modo confidenziale secondo il codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679)

## Versione web

Associazione per la Sordità ed Impianti Cocleari

Associazione per l'Inclusione Sociale delle persone sorde e la Tutela dei loro Diritti

**INTRODUZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA**

Caro lettore, cara lettrice,

Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative, in situazioni in cui il professionista e il paziente non si trovano nella stessa località. L'innovazione tecnologica può contribuire ad una riorganizzazione dell'assistenza sanitaria anche in ambito audiologico. Per tale motivo Le chiediamo di rispondere alle domande di seguito riportate, che hanno lo scopo di esplorare quanto si conosca dell'applicazione di tale metodica in ambito medico e riabilitativo della sordità, quanto sia diffusa sul territorio Nazionale e quali possono essere gli sviluppi futuri.

Grazie per la cortese partecipazione!

Le associazioni ASIC e La Chiocciolina

NB: sono 34 domande, a risposta multipla. Ricorda che la tua opinione per noi è fondamentale!

NB: Le risposte che ci darai saranno trattate in modo confidenziale secondo il codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679)

Avanti

Pagina 1 di 7

Cancello modulo



## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL QUESTIONARIO

- Domande frutto della collaborazione con gli altri componenti del gruppo di lavoro (**gruppo interdisciplinare**)
- **Rivolto a PERSONE CON IPOACUSIA e LORO FAMILIARI** (es: genitori);
- **Distribuito** in forma cartacea ma, **soprattutto, in modo INFORMATIZZATO** (via web);
- 34 domande, divise in **quattro sezioni**:
  1. Inquadramento generale (dell'intervistato e del soggetto ipoacusico);
  2. Conoscenza della Telemedicina;
  3. Conoscenza della Teleaudiologia e Teleriabilitazione logopedica;
  4. Teleaudiologia e Teleriabilitazione logopedica: prospettive future.
- Risposte anonime;
- Domande «sentinella» (anche ripetute in maniera simile) per confermare o meno alcune affermazioni (es: livello di dimestichezza dell'intervistato con gli strumenti informatici).

## DIFFUSIONE

- Mailing list soci delle associazioni;
- Canali social delle associazioni;
- Indirizzario di professionisti della salute e Associazioni di persone con ipoacusia in tutto il territorio italiano (180 indirizzi e-mail)

## TEMPISTICHE

- 11 gennaio 2023: diffusione
- 17 febbraio 2023: chiusura sondaggio



Durata: poco più di un mese

Ing. Davide Cornolti - ASIC

# DIFFUSIONE DEL QUESTIONARIO: Mappa e adesioni esplicite

## Risposte per Regione

Hanno risposto 405 persone, con una distribuzione omogenea, sia per territorio che per «politica»

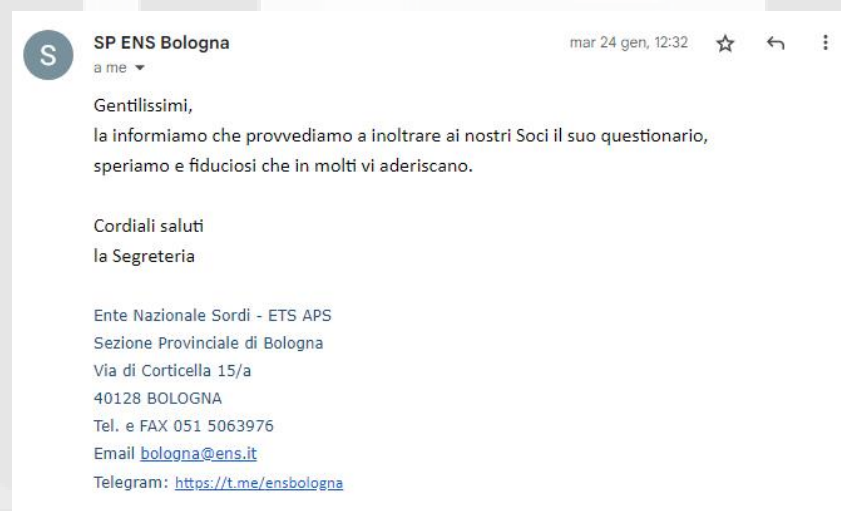
|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Abruzzo               | 6          |
| Basilicata            | 2          |
| Calabria              | 2          |
| Campania              | 20         |
| Emilia-Romagna        | 37         |
| Friuli Venezia Giulia | 8          |
| Lazio                 | 64         |
| Liguria               | 8          |
| Lombardia             | 70         |
| Marche                | 6          |
| Molise                | 2          |
| Piemonte              | 36         |
| Puglia                | 23         |
| Sardegna              | 14         |
| Sicilia               | 30         |
| Toscana               | 27         |
| Trentino-Alto Adige   | 4          |
| Umbria                | 5          |
| Valle d'Aosta         | 0          |
| Veneto                | 37         |
| Estero                | 3          |
| N.A.                  | 1          |
| <b>Totale</b>         | <b>405</b> |

## Adesioni esplicite

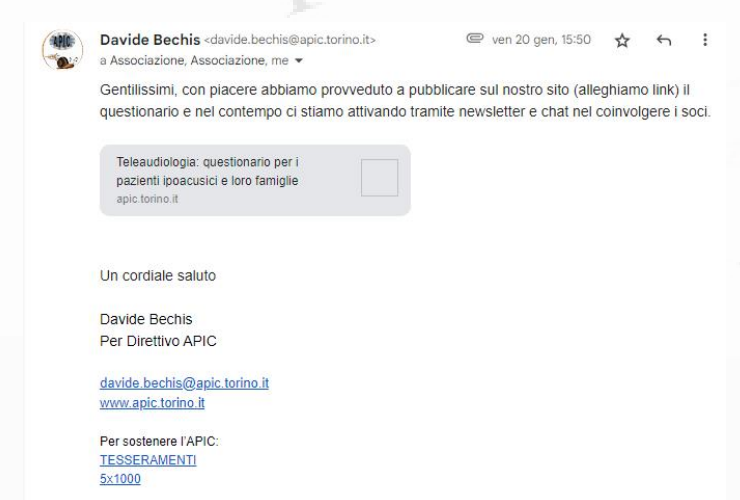
### The deaf soul (influencer)



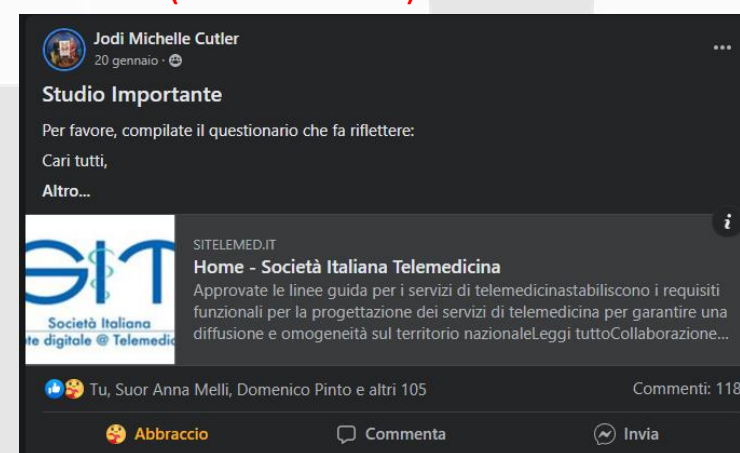
### ENS Bologna



## APIC Torino



## Gruppo Facebook Affrontiamo la Sordità insieme (15000 iscritti)





Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari



Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti

# I RISULTATI DEL QUESTIONARIO

**Il report del questionario è disponibile alla pagina web:**

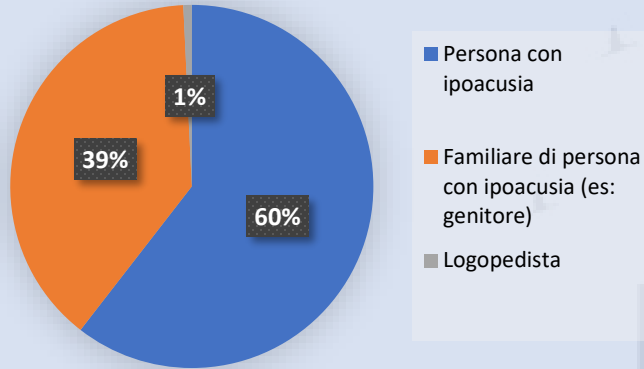
<https://asictoscana.it/2023/03/06/report/>

# CARATTERISTICHE DEGLI INTERVISTATI

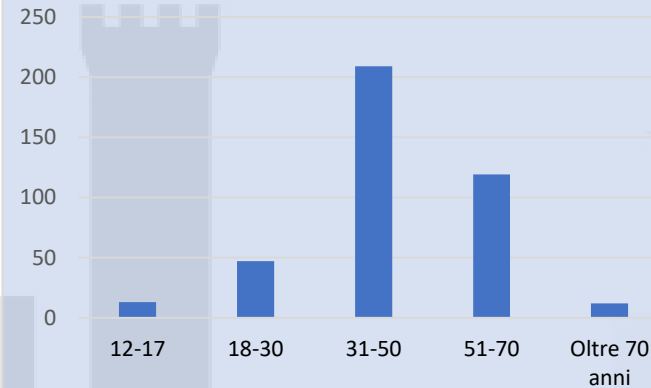
Hanno risposto 400 persone



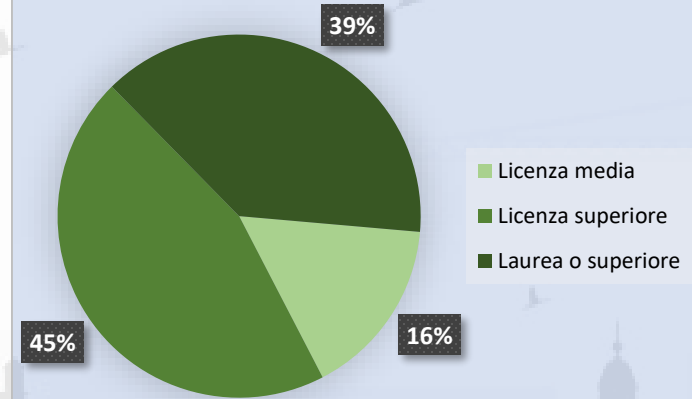
## Tipologia dell'intervistato



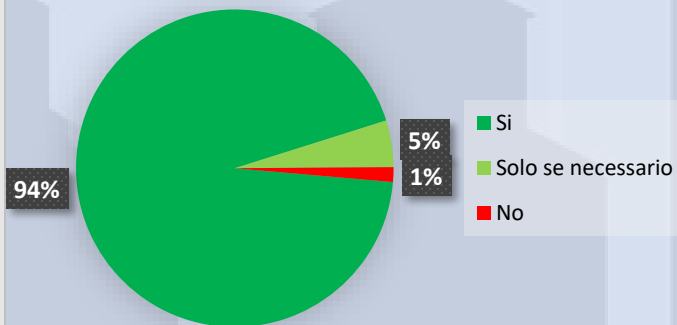
## Fascia di età dell'intervistato



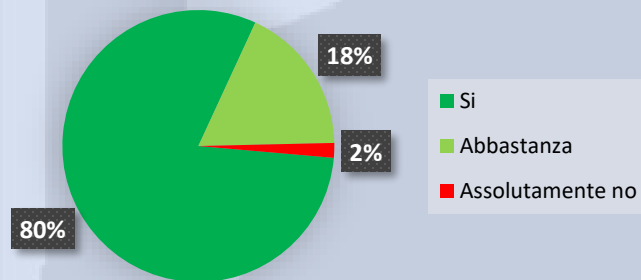
## Titolo di studio



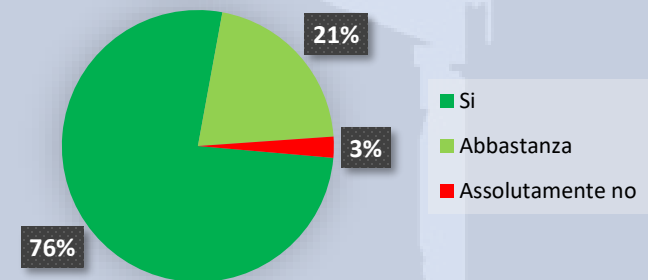
## Usi la tecnologia (Cellulare, Tablet, PC, ecc)?



## Ritieni che la tecnologia possa essere un aiuto per semplificare la tua vita?



## Trovi facile navigare su internet e utilizzare tecnologia e applicazioni?



# CARATTERISTICHE DEI SOGGETTI IPOACUSICI

Hanno risposto 405 persone

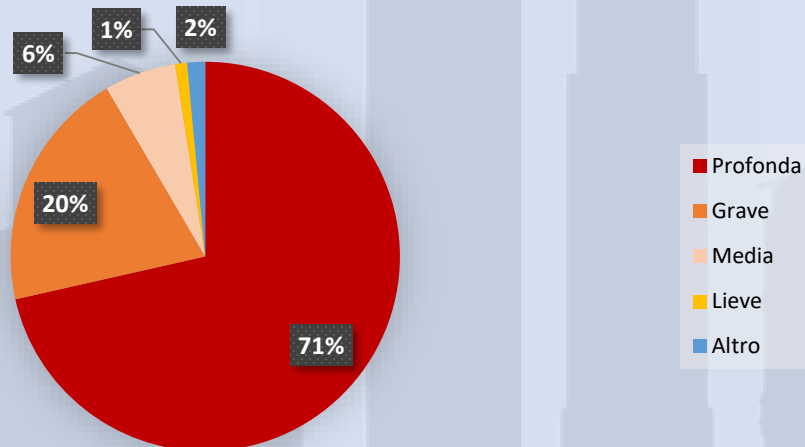
Età media: 33,93 anni

Età minima: 0 anni

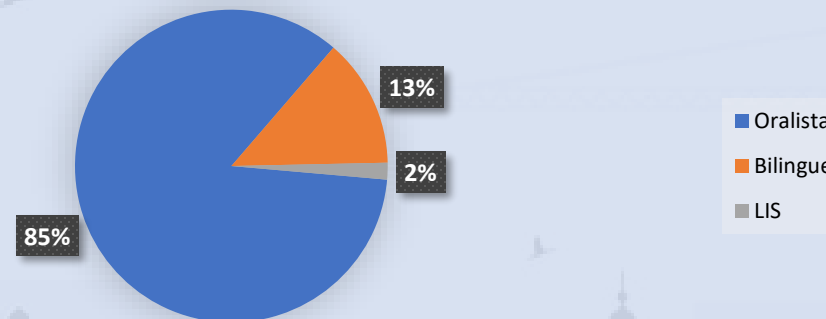
Età massima: 88 anni



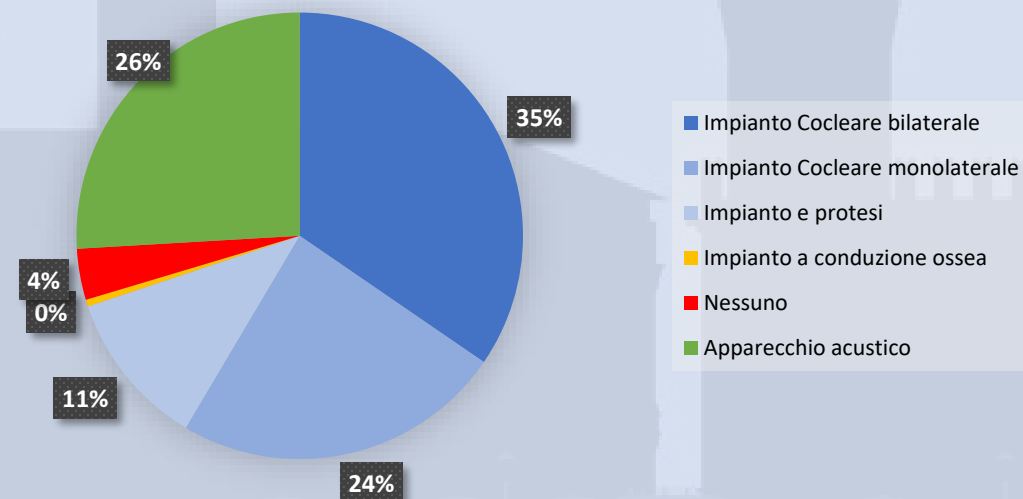
### Grado di perdita uditiva



### Tipologia di comunicazione utilizzata



### Tipologia di dispositivo utilizzato



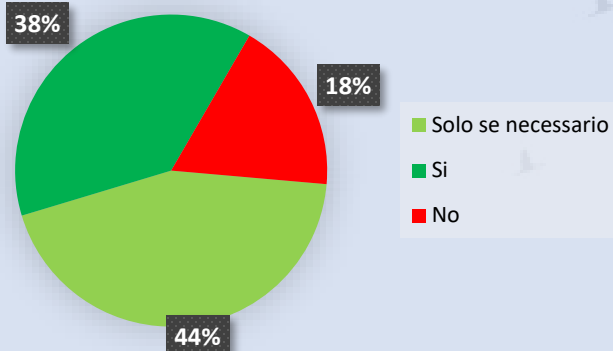


# CARATTERISTICHE DEI SOGGETTI IPOACUSICI

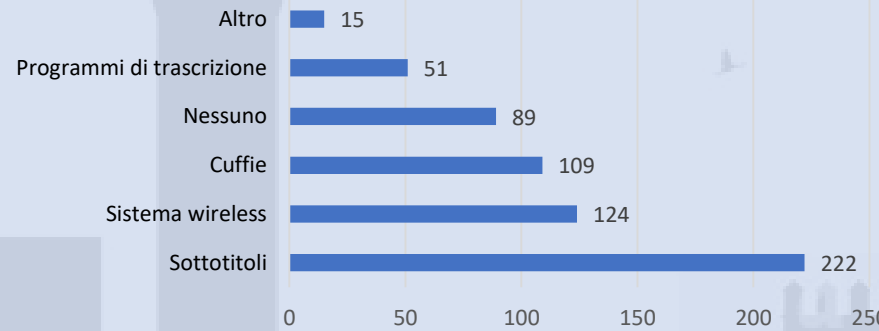
Hanno risposto 405 persone



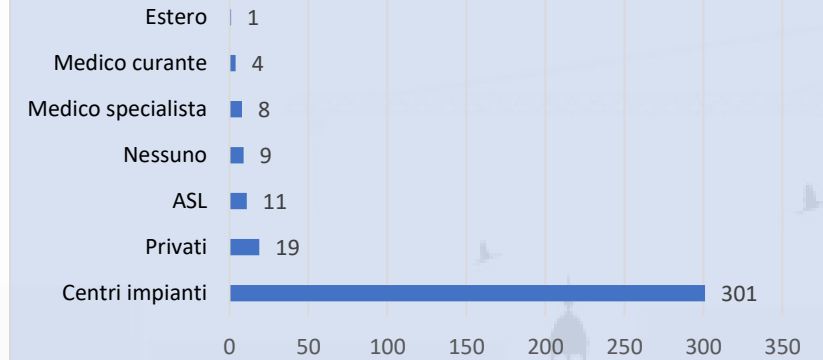
## Partecipi volentieri a riunioni in videoconferenza?



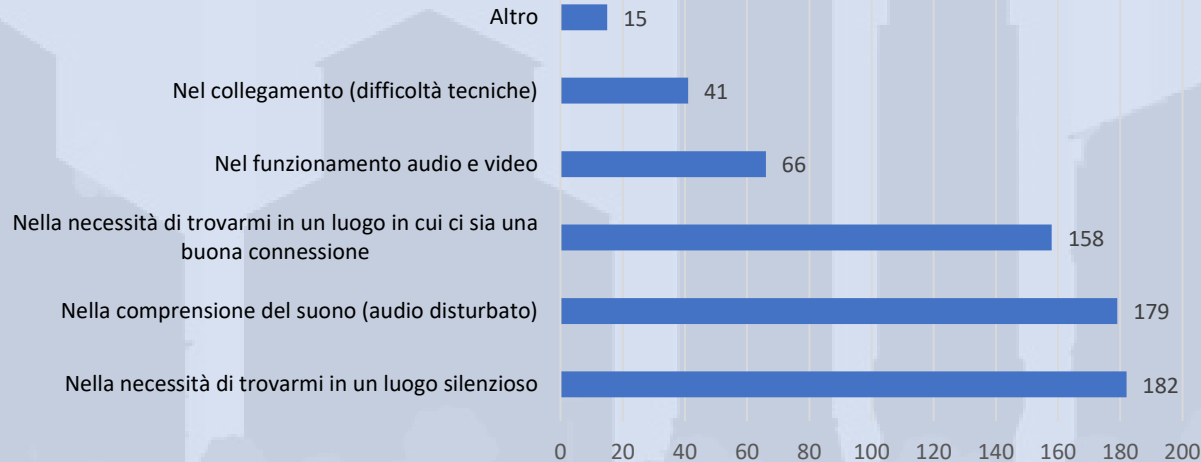
## Quale strategia utilizzi maggiormente per aiutarti nell'ascolto (videoconferenza, film etc etc)



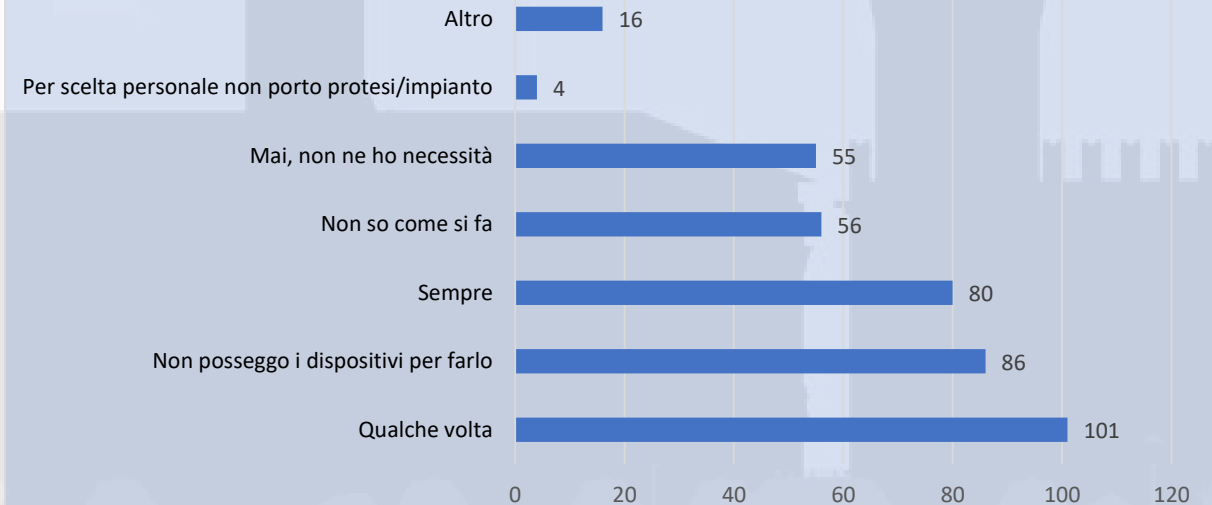
## Centro medico di riferimento



## Quando cerchi di usare la tecnologia per connetterti con le persone in che cosa trovi maggiore difficoltà?



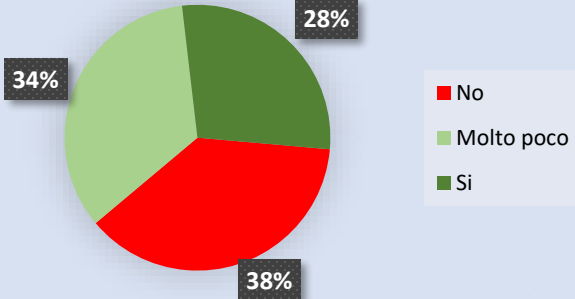
## Usi lo streaming diretto sulla protesi/impianto?



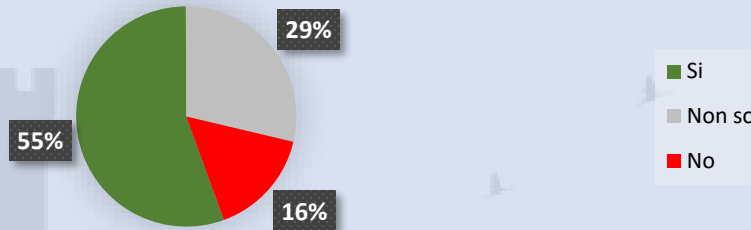
# TELEMEDICINA: ESPERIENZE PERSONALI



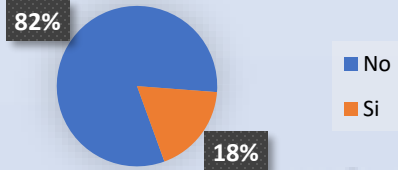
## Conosci la Telemedicina?



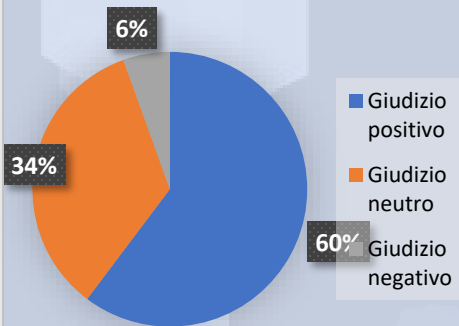
## Ti interesserebbe un consulto di tipo medico effettuato da remoto, senza doverti recare in clinica?



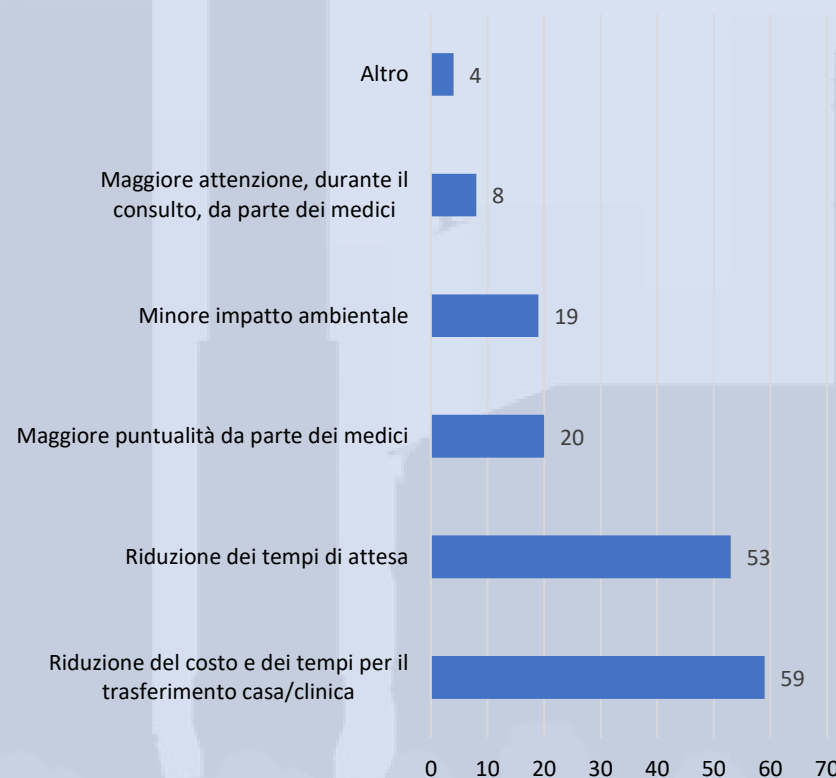
## Hai mai effettuato un consulto di tipo medico per te o un tuo familiare attraverso la Telemedicina (es: via skype)?



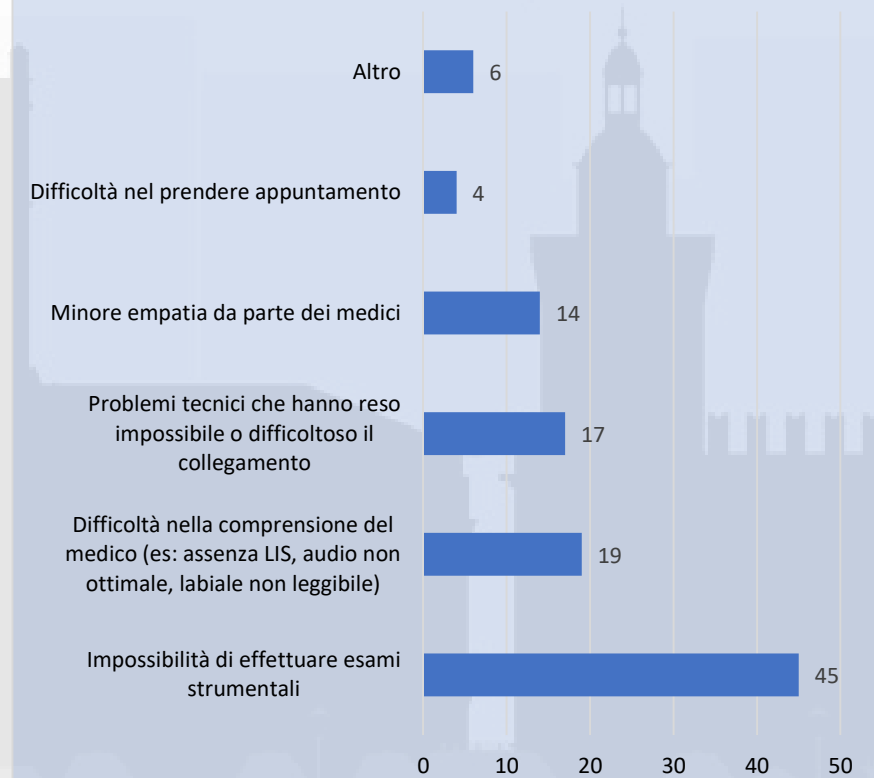
## Giudizio?



## Aspetti positivi?



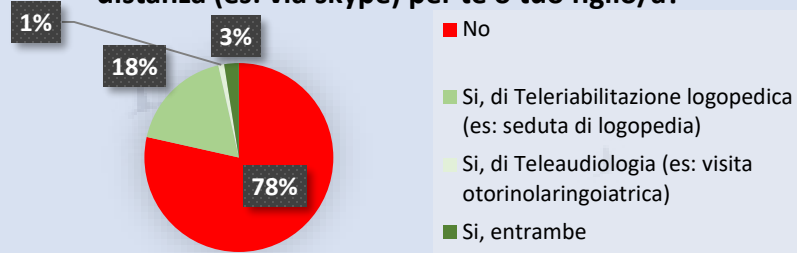
## Aspetti negativi?



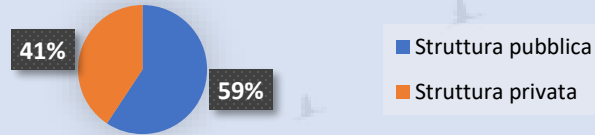
# TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA: esperienze personali



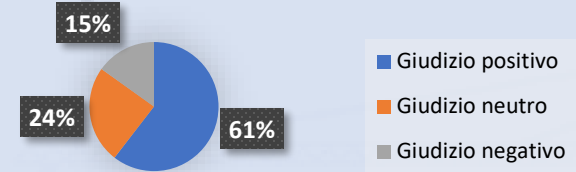
Hai mai effettuato un consulto di tipo medico a distanza (es: via skype) per te o tuo figlio/a?



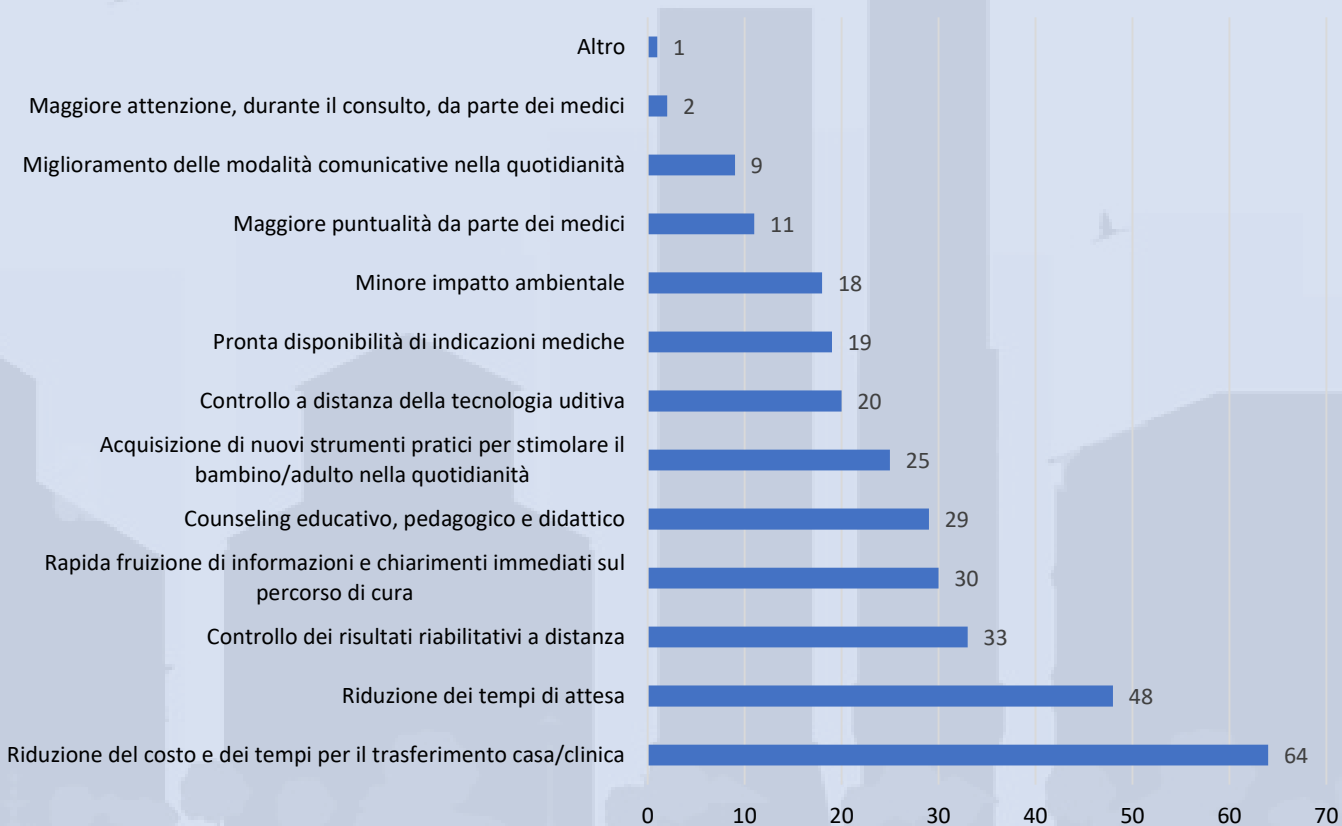
In quale tipologia di struttura?



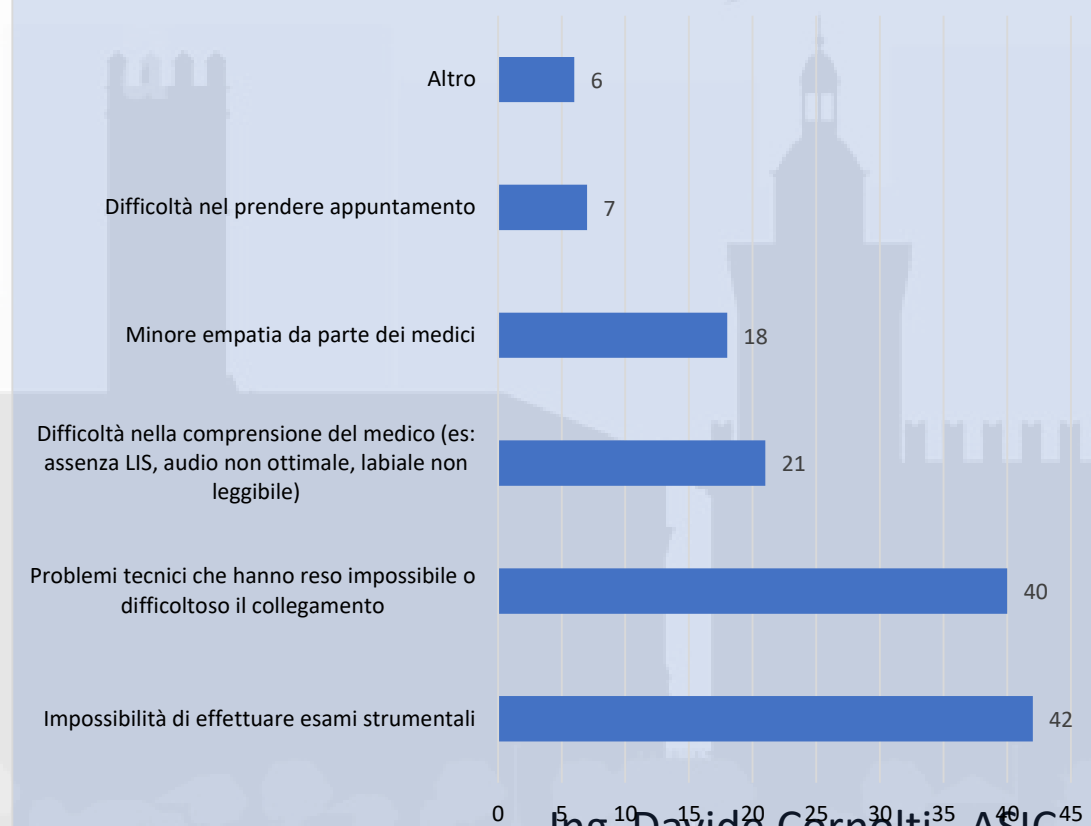
Giudizio?



Aspetti positivi?



Aspetti negativi?



# TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA: aspettative future



Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari

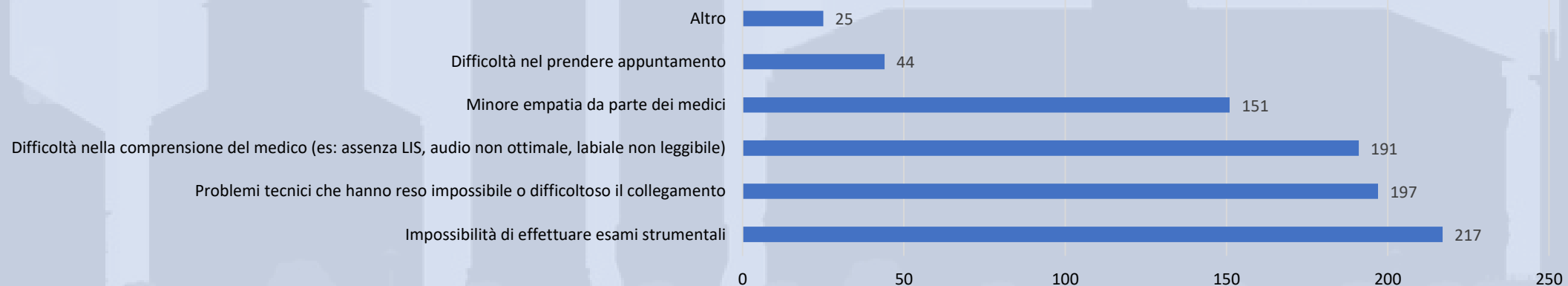


Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti

## Quali potrebbero essere gli aspetti positivi?



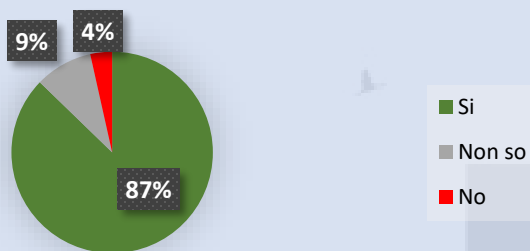
## Quali potrebbero essere gli aspetti negativi?



# TELEAUDIOLOGIA E TELERIABILITAZIONE LOGOPEDICA: aspettative future

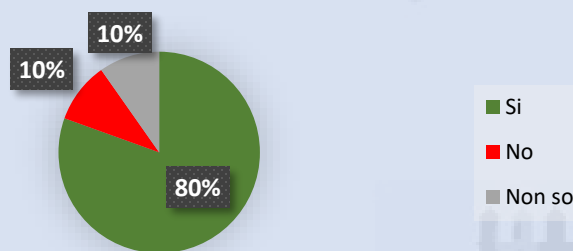


Ritieni che, nel percorso terapeutico, sia necessario prevedere comunque delle sedute in presenza?



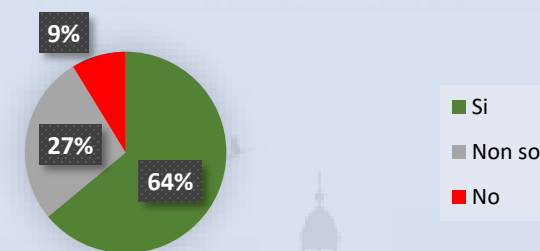
Indicazione forte: **le sedute a distanza non bastano, occorre integrare con le sedute in presenza**

Ritieni fondamentale che la figura professionale che ti segue a distanza debba essere la stessa che ti segue in presenza?



Indicazione forte: **il professionista che segue in presenza dovrebbe essere lo stesso che segue a distanza**

In definitiva, secondo te, vale la pena investire sullo sviluppo della Teleaudiologia e della Teleriabilitazione logopedica?



Indicazione moderatamente forte: **si, vale la pena investire sullo sviluppo della Teleaudiologia**



Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari



Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti

# CONCLUSIONI

E qualche consiglio per i professionisti della sanità

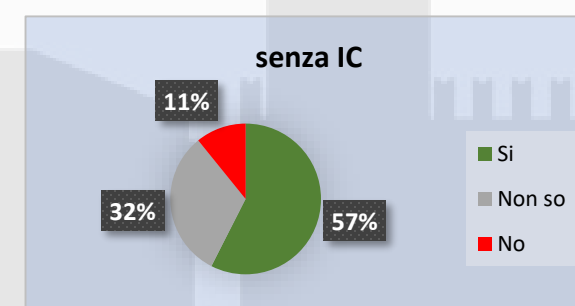
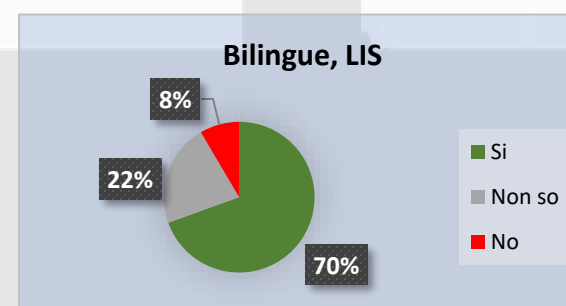
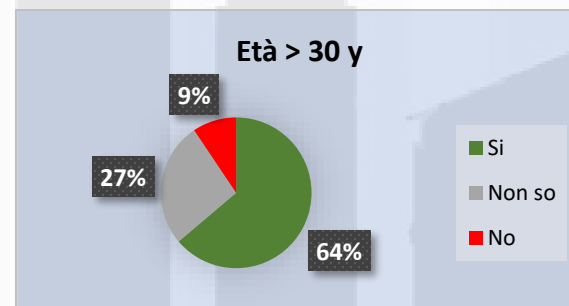
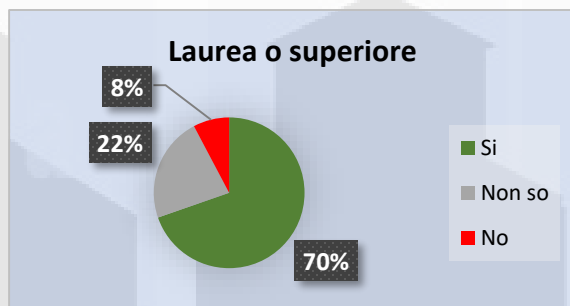
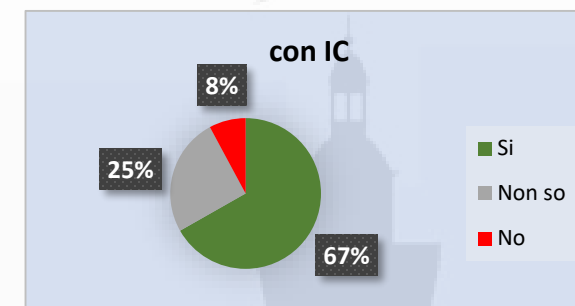
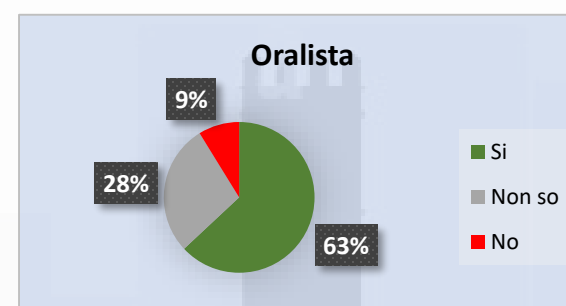
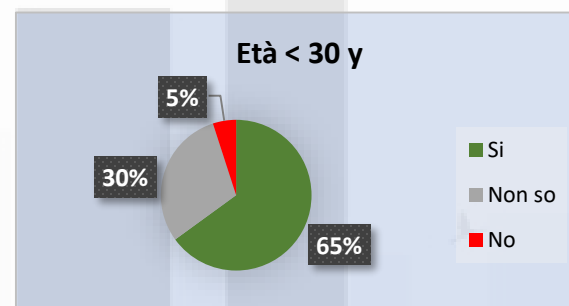
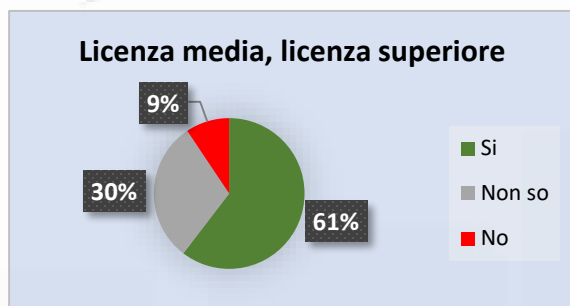
## Quesito:

*In definitiva, secondo te, vale la pena investire sullo sviluppo della Teleaudiologia e della Teleriabilitazione logopedica?*



**Non ci sono sostanziali differenze per livello istruzione, età o tipologia riabilitazione. Differenza moderata fra portatore di IC e non portatore**

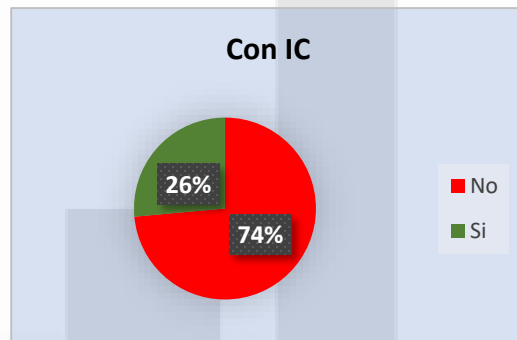
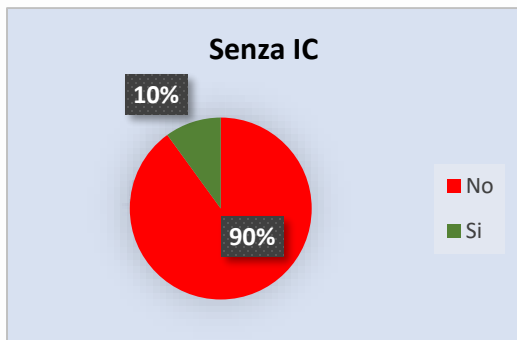
## Risposte differenziate per tipologia:



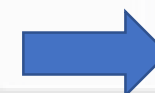
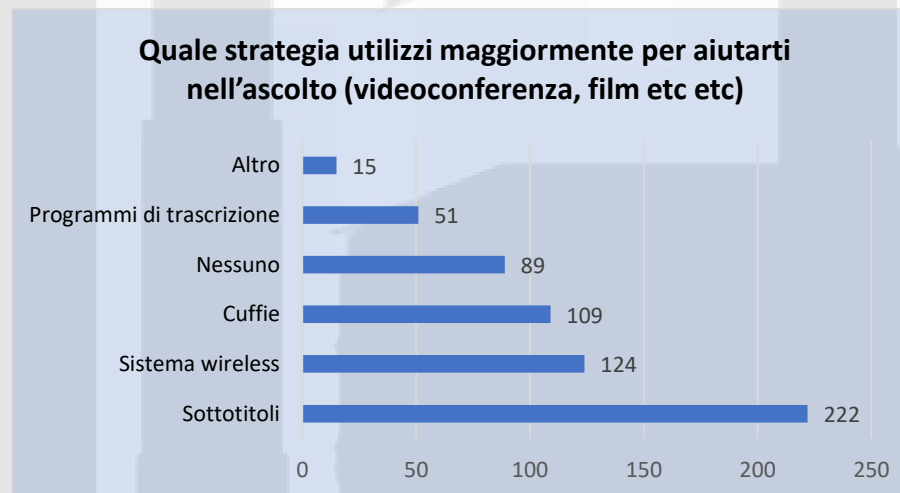
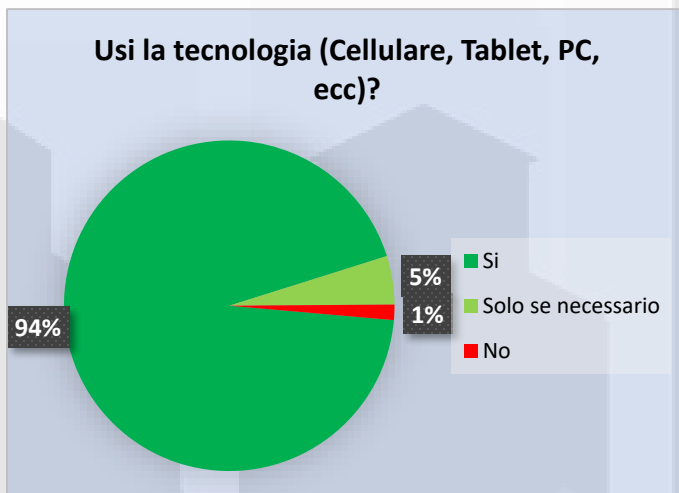
# CONCLUSIONI

## Quesito:

*Per un consulto di tipo audiologico o di riabilitazione logopedica hai mai effettuato un consulto di tipo medico a distanza (es: via skype) per te o tuo figlio/a?*



**La teleaudiologia si presta a pazienti soggetti a controlli tecnici periodici o che devono seguire un programma riabilitativo**



**Le persone «credono» di saper usare la tecnologia, ma la utilizzano poco (il 70% utilizza tecniche a «tecnologia zero» come cuffie e sottotitoli)**



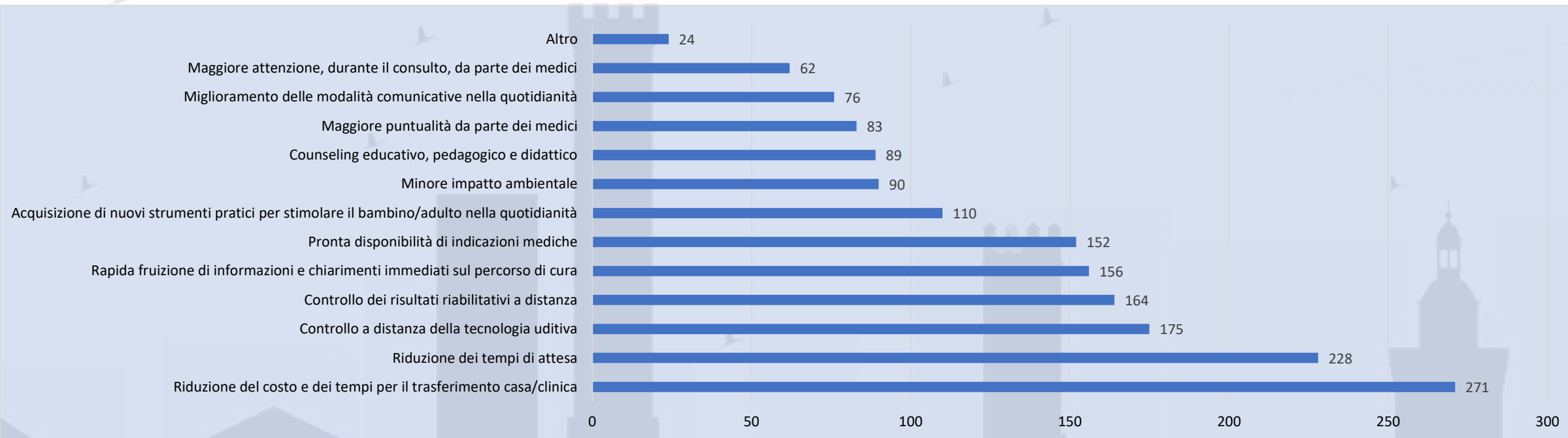
**Necessità di FORMAZIONE nei pazienti?**



# CONCLUSIONI

## Quesito:

*Pensiamo al futuro: quali potrebbero essere, secondo te, gli aspetti positivi di un consulto audiologico o di riabilitazione logopedica effettuato a distanza?*



Circa il 75% degli aspetti positivi riguarda **indicazioni di carattere «pratico»** (es: riduzione costi e tempi di attesa). **Non c'è la percezione che la teleaudiologia possa dare «qualcosa in più» anche dal punto di vista riabilitativo.**

## CONCLUSIONI



Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari



Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti

- **Le sole sedute a distanza non bastano, occorre alternare con sedute in presenza**
- **Il professionista che segue in presenza dovrebbe essere lo stesso che segue a distanza**

Interessante è la sezione delle risposte «libere», ne citiamo alcune:

### Bambini:

- *"Maggior facilità di gestione per i bambini e conciliazione famiglia-lavoro-cure"*

VS

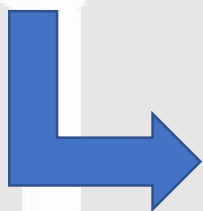
- *"A distanza c'è il rischio di scarsa attenzione da parte del bambino, cosa che non avviene in presenza"*
- *"Il bambino così piccolo ha necessità di un approccio umano"*

### Adulti

- *«Per non dover subire lo stress e l'ansia che mi genera il raggiungere il dottore»*
- *«Risponderebbe alle esigenze del paziente con impegni lavorativi anche all'estero»*

VS

- *"Certi segnali clinici possono essere colti solo in presenza"*
- *"Se manca il contatto umano siamo fottuti"*



**Medicina PERSONALIZZATA:** non c'è un target preciso di paziente idoneo alla audiologia a distanza. Deve essere bravo il professionista medico a comprendere le esigenze del paziente, **mediando fra esigenze di carattere PRATICO (a cui punta il paziente) con le esigenze di carattere TERAPEUTICO (a cui punta il medico).**

# PROSPETTIVE FUTURE



Associazione  
per la Sordità  
ed Impianti  
Cocleari



Associazione  
per  
l'Inclusione Sociale  
delle persone sorde  
e la Tutela  
dei loro Diritti

- **Il campione intercettato**, pur significativo, è **parziale**: comprende persone in grado di utilizzare internet o che fanno parte di associazioni dedicate alla sordità. Sono scarsamente rappresentati, per esempio, gli anziani che hanno come unico punto di riferimento l'audioprotesista. Per questo, **il sondaggio verrà riaperto**, con la speranza di poter aumentare il campione intercettato;
- Le associazioni ASIC e LA CHIOCCIOLINA proseguiranno la loro partecipazione al **tavolo di lavoro** promosso dal SIT sulla Teleaudiologia e Teleriabilitazione logopedica, nella speranza che possano portare all'elaborazione di **LINEE GUIDA condivise** fra mondo scientifico ed Associazioni;
- I **risultati** del survey sono stati pubblicati **sul sito** dell'Associazione, messe **a disposizione degli interessati e aggiornate** man mano che arriveranno nuove risposte:
- Per suggerimenti, informazioni, future collaborazioni o altro ancora potete contattarci ai seguenti indirizzi e-mail:
  - ✓ [asictoscana@gmail.com](mailto:asictoscana@gmail.com)
  - ✓ [lachiocciolina@virgilio.it](mailto:lachiocciolina@virgilio.it)

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

(E PER LA PAZIENZA)

Ing. Davide Cornolti - ASIC